



CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT CRM42+

Verlieren Sie nie wieder den Überblick über Ihre Kunden, Lieferanten und Partner mit dem FUTUREDAT Kundenbeziehungsmanagement!

Klassifizieren und verwalten Sie individuell und zielgenau Firmen- und Personenstammdaten, pflegen Sie Aktionen und Kampagnen und erstellen individuelle Berichte.

Aufgrund des flexiblen Rollenkonzeptes des Basissystems Matrix42 Workspace Management können individuelle Bearbeitungsrechte wie bspw. Lesen oder Schreiben vergeben werden.

Stammdaten

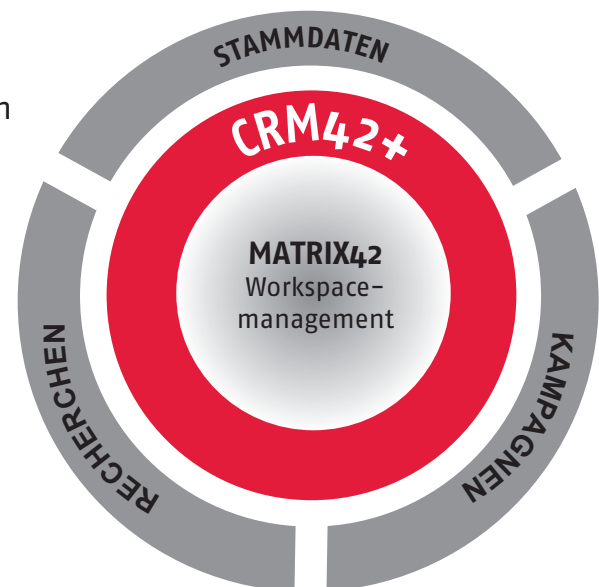
- Firmen- und personenspezifische Daten
- Verknüpfung von Firmen und Kontaktpersonen
- Zuordnung von Dokumenten, Aktionen und Verträgen
- Individuelle Kategorisierungen
- Historie der Stammdaten
- Senden von E-Mails an Kontaktpersonen

Verwaltung von Aktionen und Kampagnen

- Auflistung aller Aktionen wie E-Mail- oder Briefversand inklusive der dazugehörigen Dokumente wie Flyer oder Anschreiben
- Zuordnung aller Kontaktpersonen zu den jeweiligen Aktionen und Kampagnen

Recherchen

- Vorgefertigte, gespeicherte Filter gemäß Klassifizierung
- Individuelle Filter
- Kombinierbare, schnelle Suche
- Export der Daten



WEITERE PRODUKTE

Auf Basis des MATRIX42 Workspace Management bietet die FUTUREDAT GmbH durchgängige Lösungen, welche stets auf kundenspezifische Anforderungen anpassbar sind.

PM42+ – Das erweiterbare Personalmanagement

Das **FUTUREDAT Personalmanagement** unterstützt Sie bei der Verwaltung von Personal, dessen Arbeitsmitteln, Qualifikationen und Befähigungen. Es werden Ereignisse und Störungen verwaltet, wiederkehrende Zertifizierungen und Termine überwacht, die Ausgabe von Dokumenten an das Personal erfasst.

LABEL42+ – Das perfekte Etikettensystem für Ihr Inventar

Mit dem **FUTUREDAT Etikettiersystem** erhalten Sie eine komplette Design- und Drucklösung mit intuitiver Bedienoberfläche, welche als eigenständige Lösung oder auch als Schnittstelle zu Ihrer bestehenden Anwendung eingesetzt werden kann.

REPORT42+ – Der Marketplace für Berichte

Die **FUTUREDAT Reports** bieten Ihnen individuelle Auswertungen mit relevanten Daten aus Ihrem Workspace Management. Ihr Wunschbericht für Ihr Unternehmen ist nicht dabei? Die FUTUREDAT erstellt Reports nach Ihren Anforderungen, die Reportliste wird ständig erweitert.

INVENTAR42+ – Das Inventarisierungstool für IT- und Non-IT

Das **FUTUREDAT Inventarisierungstool** erfasst auf Basis Ihrer Bestandsartikel Inventareigenschaften wie Länge, Breite, Höhe, Zustand etc. Alle inventarisierten Assets und Bestandsartikel können anschließend unkompliziert in das Matrix42 Workspace Management importiert werden.

EINE DURCHGÄNGIGE LÖSUNG- EINE ZENTRALE DATENBANK

- **Umfassende lückenlose Verwaltung aller Stammdaten**
- **Mit wenig Pflegeaufwand beste Dokumentationsmöglichkeiten von Vorgängen**
- **Reporting – einfache und schnelle Auswertungsmöglichkeiten über alle erfassten Daten**
- **Effizienzsteigerung innerhalb der Geschäftsprozesse**



FUTUREDAT GmbH
Fasaneninsel 1
07548 Gera

Telefon: 0365 77356860
Telefax: 0365 77356869

info@futuredat.com
www.futuredat.com