



► AUSWERTEN MIT REPORT42+

## PROFESSIONELL AUSWERTEN MIT REPORT42+

Einfache und schnelle Übersichten über IT-Management-Aktivitäten.

Die FUTUREDAT Reports bieten Ihnen individuelle Auswertungen Ihrer Daten. Die Informationen können tabellarisch oder grafisch veranschaulicht werden.

Die Auswertungen ermöglichen vorgefilterte Darstellungen zur schnellen Analyse.

### Individuelle Berichte bieten:

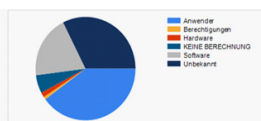
- Auswertung in begrenzten Zeiträumen
- Auswertung nach Kategorien, Benutzern, Fehlerarten etc.
- Verschiedene grafische Darstellungen
- Möglichkeit der Personalisierung
- Einfach in der Handhabung

### Beispielhafte Auswertungen:

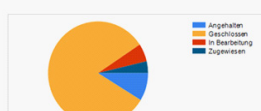
- Nach Ticket-Verursacher
- Arbeitszeit nach Ticket-Bearbeiter
- Tickelhäufigkeit nach Kategorie
- Störungen nach Fehler, Status, oder Kostenstelle



Fehlertyp	Ticketanzahl	erfassteZeit	Anzahl
Unbekannt	81	5834	26.56%
Software	69	6225	19.97%
Anwender	133	14932	43.61%
KEINE BERECHNUNG	21	1044	6.89%
Berechtigungen	4	414	1.31%
Hardware	6	1546	1.97%
Summe	305	29995	



Status	Ticketanzahl	erfassteZeit	Anzahl
In Bearbeitung	20	1709	6.56%
Zugewiesen	11	488	3.61%
Angenommen	11	1668	3.61%
Geschlossen	263	26130	86.23%
Summe	305	29995	



Startdatum: 13.10.2015 | Enddatum: 01.01.2016

### Tickelhäufigkeit nach Kategorie

Name	Subject	Ticket Number
39.10.2015 13:26:50	Approval	AP000033
13.11.2015 09:58:13	Computer '13001' is not emailable	74050021
26.10.2015 09:06:53	Enable web service task	T1015
21.10.2015 08:47:43	Lamp is out of order	INC00172
	The air condition/heating doesn't work satisfing	INC00183
	The air condition/heating doesn't work satisfing	INC00185
	The air condition/heating doesn't work satisfing	INC00186
	The automatic window blinds are controlled inactivate	INC00188
	The air condition/heating doesn't work satisfing	INC00193
21.10.2015 11:04:05	The telephone is partly or completely out of operation	INC00191
	The telephone is partly or completely out of operation	INC00192
	Printer doesn't work correctly	INC00194
	The telephone is partly or completely out of operation	INC00177
	The telephone is partly or completely out of operation	INC00178
	The telephone is partly or completely out of operation	INC00179
26.10.2015 12:24:30	Pixelfehler bei Monitor	INC00200
	Computer freezes when printing	INC00201

## WEITERE PRODUKTE

Auf Basis des MATRIX42 Workspace Management bietet die FUTUREDAT GmbH durchgängige Lösungen, welche stets auf kundenspezifische Anforderungen anpassbar sind.

**SPM42+** – Das erweiterbare Skill- und Personalmanagement  
Das **FUTUREDAT Skill- und Personalmanagement** unterstützt Sie bei der Verwaltung von Personal, dessen Arbeitsmitteln, Qualifikationen und Befähigungen. Es werden Ereignisse und Störungen verwaltet, wiederkehrende Zertifizierungen und Termine überwacht, die Ausgabe von Dokumenten an das Personal erfasst.

**CRM42+** – Die intelligente Kundenverwaltung  
Klassifizieren und verwalten Sie mit der **FUTUREDAT Kundenverwaltung** individuell und zielgenau Firmen- und Personenstammdaten, pflegen Sie Aktionen und Kampagnen, ordnen Sie Dokumente und Verträge zu und erstellen individuelle Berichte.

**LABEL42+** – Das perfekte Etikettiersystem für Ihr Inventar  
Mit dem **FUTUREDAT Etikettiersystem** erhalten Sie eine komplette Design- und Drucklösung mit intuitiver Bedienoberfläche, welche als eigenständige Lösung oder auch als Schnittstelle zu Ihrer bestehenden Anwendung eingesetzt werden kann.

**WF42+** – Geschäftsprozessoptimierung  
Sie möchten Ihre Geschäftsprozesse optimal abbilden?  
Wir bieten ein umfangreiches Portfolio an **Bereitstellungs-Workflows** für eine Vielzahl an Drittanbieter-Systemen.

### EINE DURCHGÄNGIGE LÖSUNG- EINE ZENTRALE DATENBANK

- **Umfassende lückenlose Verwaltung aller Stammdaten**
- **Mit wenig Pflegeaufwand beste Dokumentationsmöglichkeiten von Vorgängen**
- **Reporting – einfache und schnelle Auswertungsmöglichkeiten über alle erfassten Daten**
- **Effizienzsteigerung innerhalb der Geschäftsprozesse**



FUTUREDAT GmbH  
Fasaneninsel 1  
07548 Gera

Telefon: 0365 77356860  
Telefax: 0365 77356869

info@futuredat.com  
www.futuredat.com